

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN UITZENDBUREAU OOST-HOLLAND

VAN:  
Uitzendbureau Oost-Holland  
Zuiderkoggeweg 7  
1607 MV Hem  
KvK nr: 37110911

hierna te noemen: gebruiker

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker of uitzendbureau: Uitzendbureau Oost-Holland.  
Opdrachtgever: de wederpartij van uitzendbureau Oost-Holland.  
Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.  
Opdrachtgevertarief: het bedrag wat de uitzendonderneming aan de opdrachtgever per uur in rekening brengt voor een uitzendkracht.  
Uitzendbeding: de bepaling in de uitzendovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht inhoudend dat de uitzendovereenkomst eindigt doordat de opdrachtgever een einde wenst te maken aan de overeenkomst van terbeschikkingstelling van de uitzendkracht.

### Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met uitzendbureau Oost-Holland, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien tijdens de opdracht blijkt dat een werknemer van het uitzendbureau te laag is ingeschaald of dat de functie verandert en het loon van de werknemer verandert volgens cao bepalingen ook, dan is gebruiker gerechtigd het opdrachtgevers tarief dienovereenkomstig aan te passen. Gebruiker is verplicht dit te melden aan de opdrachtgever.
5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

### Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Indien de opdrachtgever tussentijds wil opzeggen (alleen mogelijk bij uitdrukkelijke vermelding in het contract) kan dit uitsluitend schriftelijk met de opzegtermijn die geldt voor dat contract. De opzegtermijn die gehanteerd wordt is vanaf de datum van het poststempel.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Indien de uitzendovereenkomst met de werknemer het uitzendbeding bevat eindigt de beschikkingstelling op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is werkzaamheden te verrichten wegens ziekte of ongeval. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de uitzendonderneming bevestigen. De uitzendonderneming is dan wel gerechtigd een vervangende uitzendkracht aan te bieden.

### Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijke uren. Het honorarium wordt berekend volgens de geldende uurtarieven van gebruiker, voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

### Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Gebruiker heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.
6. Reclames betreffende enige nota moeten binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij de gebruiker zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. Reclames schorten de betalingsverplichting of termijnen niet op.

### Artikel 9 Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van geldvorderingen incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken.
2. Indien gebruiker hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### Artikel 10 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Het is de opdrachtgever volkomen duidelijk dat deze verantwoordelijk is en dus ook aansprakelijk kan worden gesteld voor al hetgeen de uitzendkracht doet of laat ten tijde van de dag of dagen dat de uitzendkracht op het bedrijf van de opdrachtgever of op een bedrijf van een derde in opdracht van de opdrachtgever aanwezig is.
2. De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de uitzendkracht laat werken zodanig inrichten en onderhouden en voor de te verrichten werkzaamheden van de uitzendkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als nodig is om te voorkomen dat de uitzendkracht schade lijdt in de ruimste zin des woords.
3. De opdrachtgever zal aan gebruiker en aan de uitzendkracht voor aanvang van de werkzaamheden informatie geven over de gevraagde beroepskwalificaties.
4. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval overkomt zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Tevens zal de opdrachtgever er voor zorgdragen dat hiervan een rapport wordt opgemaakt waarin de toedracht van het ongeval wordt onderzocht en vastgelegd.
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade die de uitzendkracht lijdt ten gevolge van een bedrijfsongeval vergoeden, waaronder tevens wordt verstaan alle hieruit voortvloeiende kosten van rechtsbijstand, tenzij de opdrachtgever overtuigend aantoont dat het bedrijfsongeval de oorzaak is van opzettelijke roekeloosheid van de uitzendkracht, of dat de opdrachtgever alle in de leden 1, 2 en 3 genoemde verplichtingen correct is nagekomen.
6. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, ook al is dit veroorzaakt door een uitzendkracht in dienst van gebruiker.
7. Gebruiker is tegen over de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die uitzendkrachten zijn aangegaan met de opdrachtgever, of die zijn ontstaan jegens de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaringen en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.  
*Toelichting:* De opdrachtgever wordt er nadrukkelijk op gewezen dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever van de uitzendkrachten in zijn onderneming en dient dus de volgens de Arbo-wet gestelde regels ook jegens de uitzendkracht na te komen. In art. 7:658 lid 4 BW is geregeld dat een uitzendkracht de opdrachtgever rechtstreeks kan aanspreken voor eventuele schades als gevolg van een bedrijfsongeval. Dat is logisch want de uitzendkracht is werkzaam onder zijn uitdrukkelijke toezicht en verantwoording. Om die reden is ook ten behoeve van het uitzendbureau bedongen dat de opdrachtgever de uitzendonderneming vrijwaart voor eventuele aanspraken van de uitzendkracht jegens het uitzendbureau. De gebruiker wijst de opdrachtgever er nadrukkelijk op zich ervan te gewis dat zijn aansprakelijkheidsverzekering hiervoor dekking biedt.

#### Artikel 13 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien die omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 14 Vertrouwelijke behandeling en geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever zal alle geregistreerde persoonlijke gegevens van een uitzendkracht die voor en tijdens de opdracht worden verstrekt vertrouwelijk en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens behandelen.

#### Artikel 15 Nota's op basis van urenbriefjes

De facturen van de gebruiker worden over het algemeen uitgeschreven aan de hand van correct ingevulde urenbriefjes. De opdrachtgever ziet er op toe dat de briefjes correct worden ingevuld, en garandeert door ondertekening van deze urenbriefjes dat de uren die vermeld staan juist zijn. Bij verschil tussen het bij de gebruiker ingeleverde urenbriefje en het kopie daarvan bij de opdrachtgever geldt als bewijs het bij de gebruiker ingeleverde urenbriefje.

#### Artikel 16 Goede uitoefening van opdrachtgeverschap

Onder goede uitoefening van opdrachtgeverschap wordt verstaan: een goede uitoefening van leiding en toezicht, zodanig dat de uitzendkracht zijn of haar werk goed kan uitvoeren. De opdrachtgever dient dit op een zorgvuldige manier te doen zoals hij of zij dit ook bij het eigen personeel is gehouden te doen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt "door te lenen", dat wil zeggen ter beschikking te stellen aan een derde.

#### Artikel 17 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een half jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
  2. de opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een uitzendkracht indien wordt voldaan aan het hieronder volgende:
    - De opdrachtgever dient het uitzendbureau van zijn of haar voornemen om met de uitzendkracht, of met de potentiële uitzendkracht een arbeidsverhouding aan te gaan schriftelijk op de hoogte te brengen.
    - De opdrachtgever betaald na goed overleg een vergoeding voor gemaakte kosten en gederfde opbrengsten van tenminste 20% van het opdrachtgevertarief over een periode van 6 maanden als de terbeschikkingstelling niet langer heeft geduurd dan 10 weken.
    - De opdrachtgever betaald na goed overleg een vergoeding voor gemaakte kosten en gederfde opbrengsten van tenminste 15% van het opdrachtgevertarief over een periode van 6 maanden als de terbeschikkingstelling niet langer heeft geduurd dan 19 weken.
    - De opdrachtgever betaald na goed overleg een vergoeding voor gemaakte kosten en gederfde opbrengsten van tenminste 10% van het opdrachtgevertarief over een periode van 6 maanden als de terbeschikkingstelling niet langer heeft geduurd dan 25 weken.
- Onder weken wordt verstaan : weken waarin de uitzendkracht, of potentiële uitzendkracht bij de opdrachtgever werkzaam is geweest.

#### Artikel 18 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 19 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 20 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Hoorn.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatste gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.